

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü

Sayı : B.16.0.YİG.0.16.00.00 - 96499
Konu : Engelsiz Turizm Kenti Alanya

2.../...52012


TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİNE

İlgi : 01.02.2012 tarih ve 24196 sayılı yazımız.

İlgi yazımız ile tarafınıza bilgi verilen ve tarafların T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Özürlü ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, T.C. Alanya Belediye Başkanlığı, Alanya Ticaret ve Sanayi Odası ve Alanya Turistik İşletmeciler Derneği olarak belirlendiği, Bakanlığımızın koordinatör rol üstlendiği "Engelsiz Turizm Kenti Alanya" Uygulama ve İşbirliği Protokolünün ilk değerlendirme toplantısı 17.02.2012 tarihinde Alanya'da gerçekleştirilmiştir.

Anılan toplantıda turizm ve seyahatin engelsiz kılınmasının yalnızca turizm tesislerinin engelsiz hale getirilmesi ile değil aynı zamanda seyahat acentaları ve ulaşım araçlarının da erişilebilir kılınması ile mümkün olabileceği sonucuna varılmıştır. Bu bağlamda, seyahat acentalarının iş yerlerinin, transfer araçlarının ihtiyaca cevap verecek kadarının ve rezervasyon işlemlerinin (internet ve telefonla erişim, yazılı ve görsel materyaller vb.) erişilebilirliğinin sağlanması, ayrıca acenta personellerine farklı engel gruplarına davranış biçimleri hakkında bilinçlendirici eğitimin verilmesi gerekmektedir.

Birliğinizce erişilebilirlik konusunda gerekli organizasyonlara başlanması ve birliğiniz üyelerine duyurulması hususunda bilginizi ve gereğini rica ederim.



Zeki CAN
Bakan a.
Genel Müdür