**TCDD TAŞIMACILIK A.Ş**

**BİLET SATIŞ ACENTELİĞİ SÖZLEŞMESİ**

Bu sözleşme, bir taraftaTCDD TAŞIMACILIK A.Şile. diğer tarafta ……………………………………………………… (bundan sonra “Acente” olarak anılacaktır.) arasında akdedilmiştir.

Şirketin adı :

Adresi :

Telefonu :

Faks :

Elektronik posta adresi :

Acentenin Adı :

Satış/Tebligat adresi : …….………………..…………………………………..

.………………………………………………………… Telefonu :

Cep Telefonu :

Faksı :

Elektronik posta adresi :

Acente’nin tebligat adresi yukarıda belirtilen adrestir. Acente bu sözleşmede belirtilen adresindeki her değişikliği, fiili değişiklik tarihinden en geç 1 ay önce TCDD Taşımacılık A.Ş.’ ye yazılı olarak bildirilerek onay almalıdır. Yeni adrese ait Seyahat acente belgesi (Belge alınıncaya kadar Tursab Başvuru belgesi), ticaret oda belgesi, Vergi levhası ve Ticaret Sicil Gazetesi ilanı aslı veya noter tasdikli suretini vermelidir.

Acente’nin bilet satışı yapacağı yer TCDD Taşımacılık A.Ş.’ ye ait bilet satış ofislerine 1 (Bir ) km’den daha yakın ve TCDD müştemilatının içinde olamaz.

Belirtilen adresler tebligat adresi olup adres değişiklikleri usulüne uygun yapılmadıkça en son bildirilen adrese yapılan tebliğ ilgili tarafa yapılmış sayılır.

Taraflar elden teslim, posta veya posta kuryesi, faks veya elektronik posta ve benzeri yollarla bildirimde bulunabilirler.

**A - SÖZLEŞMENİN KONUSU**

TCDD Taşımacılık A.Ş**’** nin yurtiçinde işlettiği yolcu trenlerine bilet ve danışma ile ilgili yetki verilen iş ve işlemlerinin bu sözleşme ile belirlenen süreler içinde TCDD Taşımacılık A.Ş.‘ nin yürürlükte olan mevzuatı dahilinde, komisyon karşılığı ……………………….…………… Acentesi tarafından yerine getirilmesidir.

Bu sözleşme konusunun dışında ek işlemler veya yapılacak yetkilendirme işlemleri karşılıklı mutabakat sonucu ek bir sözleşme/ tutanak/ yetkilendirme ve gerektiğinde ek teminat alımı ile gerçekleştirilir.

**B – GENEL HÜKÜMLER**

1. Acentelik için TCDD Taşımacılık AŞ’nin Acentelik Yönergesinde belirlenen acentelerde aranan şartlara haiz olmak ve istenilen belgelerin tam olarak teslim edilmesi zorunludur. Bu şartları taşımayan veya sonradan kaybeden acentenin sözleşmesi tek taraflı olarak fesh edilir.
2. Gelişen koşullar çerçevesinde TCDD Taşımacılık A.Ş. istediği belge ve bilgileri değiştirme hakkını saklı tutar. İlgili değişiklikler TCDD Taşımacılık A.Ş. tarafından Acentelere duyurulacaktır.

1. İşbu sözleşmenin akdi sırasında acente; TCDD Taşımacılık A.Ş Acenteler Yönergesi kapsamında istenecek durumuna uygun belgeleri ile satış yapacağı yerlerin (şubeler dâhil) listesini ve Sabit IP numarasını bildirir. Acentelik ilişkisinin bir sonraki yılda devam etmesi veya acentenin adres değiştirmesi halinde, belgeler acente tarafından yetkili makamlara yeniden onaylatılmak suretiyle TCDD Taşımacılık A.Ş.’ ye her takvim yılının ilk haftası içerisinde teslim etmek zorundadır.
2. Acentenin şubesini/şubelerini başka bir yere nakletmesi ve bu sözleşmede tespit olunan acentelik faaliyetlerine yeni yerinde devam edebilmesi için yazılı olarak başvurması, TCDD Taşımacılık A.Ş ‘nin yeni adresinde inceleme yapması ve onaylamasından sonra gerçekleşebilir.
3. Bilet satışları bu sözleşme veya ekinde belirtilen acente tarafından beyan edilen Sabit IP adresinden yapılacaktır. Sabit IP adresinin değişikliği TCDD Taşımacılık A.Ş.’ nin onayı ile yapılabilir. Sözleşmede belirtilen veya daha sonra TCDD Taşımacılık A.Ş.’ nin onayı ile değiştirilen IP adresinin dışında satış yapılması yasak olup bu durumun tespiti halinde sözleşme fesh edilir.
4. İşbu sözleşme hükümlerine göre Acente tarafından gerçekleştirilen bütün satışlar, TCDD Taşımacılık A.Ş.’ nin yürürlükteki taşıma kurallarına ve bu satışları düzenleyen TCDD Taşımacılık A.Ş.’ ce yayınlanan tarifelerde, ücret tarifelerinde, duyurularda yer alan ve diğer şekillerde açıklanan yürürlükteki usul, yönetmelikler ve talimatlara tabidir. Acente, TCDD Taşımacılık A.Ş.’ nin taşıma şartlarında ve diğer yayınlarda açıklanan terim ve şartları çeşitlendiremez, yorumlayamaz veya değiştiremez. Verilen tüm talimat ve kurallara kusursuz bir şekilde uymayı kabul eder.

Acentenin TCDD Taşımacılık A.Ş. talimatlarına uyma yükümlülüğüne;

1. TCDD Taşımacılık A.Ş. ile diğer taşıyıcılar arasında akdedilebilecek sözleşme hükümleri,
2. TCDD Taşımacılık A.Ş.’ nin idari, teknik, ticari, mali ve hukuki zaruretlere binaen verebileceği ve bu sözleşmede ayrıca değinilmemiş hususlardaki talimatları, da dâhildir.
3. Acente, en az 10.000,00 TL banka teminat mektubu verir ve her hesap dönemine teminat mektubu miktarınca satış limiti açılır. Dönem içerisinde satış miktarı, verilen limite ulaştığında Acente, TCDD Taşımacılık A.Ş. hesaplarına para yatırarak satış limitini yükseltir. Gerekirse TCDD Taşımacılık A.Ş. ek bir teminat ister.
4. TCDD Taşımacılık A.Ş. talebi halinde Acente; teminat şekli değiştirilmek veya teminatını yükseltmek zorundadır. Bunun için verilen süre içinde acente, bu artırma veya değiştirmeyi yapmalıdır. Aksi halde sözleşmenin fesih maddeleri uygulanır.
5. TCDD Taşımacılık A.Ş. ‘nin bilet satışından doğan alacağının herhangi bir sebeple tam olarak ödenmemesi, kredi kartı işlemlerinde usulsüzlük sebebiyle TCDD Taşımacılık A.Ş.’ nin bilet bedelini tahsil edememesi ve/veya herhangi bir fraud / diğer usulsüzlükler/kredi kartı kurallarına uygunsuz işlem yapılması vb. sebebiyle cezaya maruz kalması; acentenin eylemleri nedeniyle zarara uğrayan yolculara herhangi bir ödeme yapmak zorunda kalması ve/veya acentenin herhangi bir şekilde sebep olduğu sair zararları karşılamayı Acente kabul ve taahhüt eder. Bu tutarların Acente tarafından karşılanmaması halinde bu tutarların teminatından tahsil edilmesini, kabul ve taahhüt eder. Bu durumda sözleşmenin fesih maddeleri uygulanır.
6. Acente ’nin TCDD Taşımacılık A.Ş.’ ye olan tüm yükümlülük ve borçlarına acente sahibi ve ortakları tüm şahsi varlıkları ile kefildir.
7. Bu sözleşmeye dayanılarak bir değişiklik yapılmadığı ve yazılı olarak bildirilmediği sürece; teminatların kontrolü ve yönetimi, komisyonların hesaplanması ile acentelik faaliyetlerinin ifasıyla ilgili diğer hususlarda TCDD Taşımacılık A.Ş. yetkilidir.
8. Acenteye TCDD Taşımacılık A.Ş.’ nin Bilet Satış Sistemleri üzerinde bilet satış uygulama imkânı sağlanmasına ilişkin her türlü tasarruf hakkı TCDD Taşımacılık A.Ş.’ ye aittir. TCDD Taşımacılık A.Ş. takdir hakkı tamamen kendisinde olmak üzere, uygulamayı tadil edebilir, kısıtlayabilir, genişletebilir, askıya alabilir veya kaldırabilir. Acente bu şartları kendi hür iradesiyle kabul etmekte ve ticari mülahazaları ve kullanım amaçları çerçevesinde münferiden serbest iradesiyle mezkûr sistemi kullanmayı tercih ettiğini, bu kullanımın kendisi bakımından kazanılmış bir hak yaratmayacağını ve sistemde değişikliğe gidilmesi, sisteme erişimin tümüyle veya dönemsel olarak kısıtlanması veya kaldırılması halinde herhangi bir talep ve iddiada bulunmayacağını beyan ve kabul eder.
9. Bilet Satış Sistemlerinin kullanım politika ve kuralları ile belirlenen tüm hak ve yetkilerin kullanımı, kullandırılması, tadili, kullanımına son verilmesi, diğer sistemlerle uyumunun sağlanması yetkisi TCDD Taşımacılık A.Ş’ ye ait olup, tüm kullanıcılar gibi Acente ’de sisteme girmekle bu kuralları kabul etmiş sayılır.
10. Bilet Satış ve/veya tüm sistemlerindeki kesintiler, teknik arızalar, aksamalar, geç bağlantılar ve sair sebeplerle yaşanabilecek olumsuzluklardan Acente herhangi bir hak iddia edemez.
11. TCDD Taşımacılık A.Ş, Acentenin bulunduğu bölge içinde dilediği “ sanal, gerçek, tüzel kişi ve kurumlara vb.” “isimler altında Acentelik” verebilir; TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin dilediği kimselere belirlediği seferler için yolcu biletlerini sattırabilmek ve bu seferlere ait biletleri kendi şubelerinde ve satış kanallarında satabilme hakları saklıdır.
12. Acente bu sözleşmede belirlenen, adresler dışında TCDD Taşımacılık A.Ş’ ye ait biletleri, kendisine veya diğer bir şahıs/müesseseye ait başka bir yerde satamaz, sattıramaz. Böyle bir durumun tespiti halinde sözleşmenin fesih maddeleri uygulanır.
13. Acente, TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin müsaade ve olurunu almadan işi kısmen veya tamamen başkasına ibra, devir ve ciro edemez.
14. Acente, acentelik faaliyetlerini icra edeceği şubesinin veya şubelerinin bu işe ayırdığı bölümünün yeri, mevkii, asgari büyüklüğü, tefrişi, bulunduracağı personel, malzeme ve yerleşme planı hususlarında TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin standart ve isteklerine uymayı kabul ve taahhüt eder.
15. TCDD Taşımacılık A.Ş sistemine erişim için gerekli olan TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin belirleyeceği standartlardaki her türlü donanım, yazılım, veri hattı, erişim ve iletişim teçhizatı ile bu cihazların bakım ve onarım masrafları da kendine ait olmak üzere Acente tarafından temin edilir.
16. Acente, satış yapacağı şubelerinde harç, vergi, resim ve masrafları kendisine ait olmak üzere, TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin yetkili yolcu bileti satış acentesi olduğuna dair, evsafı, konulacak yeri ve muhtevası TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından önceden tespit olunacak bir levhanın asılmasını TCDD Taşımacılık A.Ş’ ce uygun görülmeyen diğer levha, reklam ve dekorasyonun kullanılmamasını şimdiden kabul eder.
17. Acente, TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından gönderilen TCDD Taşımacılık A.Ş nin tanıtımıyla ilgili veya müşterilerin bilgilendirilmesine yönelik her türlü afiş, poster, broşür vb. materyali TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin isteği doğrultusunda işyerine asacak veya yolculara dağıtımını sağlayacaktır.
18. Bu sözleşmede açıkça belirtilmedikçe, TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin hakları; açık yazılı bir değişiklik veya feragat beyanı olmadıkça, değişikliğe uğramış veya feragat edilmiş sayılmaz. Bu haklardan herhangi birinin kullanılmaması veya kullanmadaki gecikmeler de bu hakların değiştirildiği veya feragat edildiği anlamını taşımaz.
19. Bu Sözleşme taraflar arasındaki daha önce akdedilmiş tüm sözleşme ve şartlardan üstündür.
20. Acente, TCDD Taşımacılık A.Ş biletinin satışını yaptığı mahalde, haiz olduğu turizm ruhsatının mevzuunu teşkil eden faaliyetlerin dışında veya ticari iştigal konusu harici herhangi bir ticari faaliyette bulunmamayı taahhüt eder.
21. İş bu sözleşme Acentelere interaktif kanallardan (Web sitesi, mobil uygulama vb.) bilet satış yetkisi sağlamamaktadır. Bu yetkiye sahip olabilmek için TCDD Taşımacılık A.Ş ile ayrıca E -Acentelik Sözleşmesi imzalanması gerekmektedir.
22. Acente uygulama içerisinde kullanacağı kimlik bilgileri ve kişisel bilgilerin gizliliğini korumakla yükümlüdür. Bu bilgilerin başka kişi ve kurumlarla paylaşıldığının tespiti halinde TCDD Taşımacılık A.Ş. ’nin ve zarara uğrayan 3. Şahısların tüm yasal hakları saklı kalmak üzere TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından acentenin sözleşmesi fesh edilir.
23. Acentelerin satış hizmetlerini yaptığı her bir şube için kullanıcı kodu ve şifre, sözleşme gereği TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından tespit edilerek Acente ’ye tebliğ edilir. Tebliğ edilen kullanıcı kodu ve şifrelerin muhafazası Acenteye ait olup, şifreler tebliğinden sonra hemen değiştirmelidir. Bu kod ve şifreyle yapılan her türlü işlemden Acente sorumludur. Acente, kendisine tahsis edilen kullanıcı kodu ve şifre bilgilerini 3. şahıslara kullandıramaz. Meydana gelecek her türlü zarar ve ziyan acentenin sorumluluğunda olacaktır. Usulsüz kullanımın tespiti halinde TCDD Taşımacılık A.Ş. ’nin ve zarara uğrayan 3. Şahısların tüm yasal hakları saklı kalmak üzere TCDD Taşımacılık A.Ş sözleşmeyi tek taraflı fesh etme hakkına sahiptir.
24. Acentenin bu sözleşme gereğince hangi statüdeki yolculara ve seferlere bilet satabileceği ve hangi işlemlere yetki verileceği TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından tespit edilir. TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından bu tespitlerdeki değişiklikler Acenteye bildirilir. Acente ‘ye bildirilen değişikliklere uyulmaması nedeniyle TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin ve/veya 3. Şahısların uğrayacağı zararı ve ziyanı ödemeyi şimdiden taahhüt eder.
25. TCDD Taşımacılık A.Ş mevcut bilet ve kıymetli evrak gerektiği hallerde geçici ve sürekli olarak Acente ’den geri alabilir. Acente zimmetindeki bilet ve kıymetli modelleri sözleşmenin her ne suretle olursa olsun sona ermesinden sonra 7 gün (yedi gün) içinde TCDD Taşımacılık A.Ş’ ye iade edecektir. İade edilmemesi veya eksik iade edilmesi durumunda Acente ’ye teminatı iade edilmez, sözleşmenin fesih hükümleri uygulanır. Ayrıca iade edilmeyen kıymetli evrakların kullanımının tespiti halinde Acente, TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin ve/veya 3. Şahısların uğrayacağı zararı ve ziyanı ödemeyi şimdiden taahhüt eder.
26. Acente ’ye zimmetle verilen bilet ve kıymetli modellerin kaybedilmesi halinde, bunların bedelleri TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından o parkurda çalışan en yüksek tarifeli trenin en uzak mesafesi üzerinden hesaplanarak, Acente ’den tahsil edilecektir. Bu bedel ödenmediği takdirde, alınan teminat miktarından mahsup edilecek ve en geç Acente ‘ye yapılan bildirimde belirtilecek süre içerisinde teminatın tamamlanması istenecektir. Acente teminatı tamamlamaması halinde fesih hükümleri uygulanacaktır
27. Bu sözleşme kapsamına aşağıdaki hizmetler dahil değildir. (ancak sözleşme dönemi içerisinde TCDD Taşımacılık A.Ş’ ce uygun görülen hizmetler sözleşme kapsamına dâhil edilirler)
28. **Yurtiçi Acenteliklerde;**
29. Banliyö bileti, Jeton ve Manyetik Kartların Satışı vb.
30. Uluslararası yolcu taşımaları için kullanılan her türlü bilet ve kart satışı ile bunların iade işlemleri
31. Kargo ve Bagaj hizmetleri
32. Trenkart seyahat paketleri
33. TCDD Taşımacılık A.Ş biletlerinin satıldığı diğer satış kanalları üzerinden satılan biletlerin de fiziki hale dönüştürülerek müşteriye teslimi, iade, değişiklik ve açık bilete çevirmesi halinde yerinin satışa açılması işi acente tarafından yerine getirilecektir.
34. Acente ’nin kredi kartı ile satış yapması durumunda ödemelerden doğabilecek mevcut riskleri azaltmak için 3d secure sistemi kullanılacaktır.
35. TCDD Taşımacılık A.Ş sisteminin fonksiyonlarını engelleme amacıyla bilgisayar verilerine veya programlarına girilmesi, yüklenmesi, değiştirilmesi, silinmesi veya ele geçirilmesi veya bu amaca yönelik sisteme zarar verilmesi, ya da gizliliğin ihlal edilmesi, TCDD Taşımacılık A.Ş’ ye ait verilerin tahrip edilmesi, silinmesi bozulması TCDD Taşımacılık A.Ş ağında gereksiz kullanım ve trafik yaratarak sisteminin yavaşlatılmasının tespit edilmesi, TCDD Taşımacılık A.Ş sisteminin çalışmasını olumsuz yönde etkileyen ya da problem oluşturan bir kullanım hali, ya da saldırı tespit edildiğinde veya TCDD Taşımacılık A.Ş dilediği zaman acentenin satış sistemine erişimine kısıtlama getirebilir ya da erişimi durdurabilir. Acentenin bu nevi davranışlarının ceza kanunlarına göre suç teşkil etmesi halinde, acente hakkında suç duyurusu ve/veya ceza davaları açabileceği gibi acente, bu davranışları neticesinde TCDD Taşımacılık A.Ş ve/veya 3. şahısların uğradığı her türlü doğrudan veya dolaylı zararı tazmin etmekle mükelleftir.
36. Acentenin yapacağı hatalı uygulamalar ve sözleşme hükümlerine uyulmaması nedeniyle, TCDD Taşımacılık A.Ş’ ye ticari, hukuki, maddi veya sair doğrudan veya dolaylı bir zarar vermesi durumunda, acente bu zararı derhal karşılamakla yükümlüdür. TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin yasal gelişmeler ve ticari politikaları kapsamında işbu sözleşmede belirtilen, madde ve yükümlülükleri değiştirme hakkı saklıdır.
37. Acente’nin bu işle ilgili çalıştırdığı tüm personelin kanunlar karşısındaki tüm hak ve yükümlülükleri Acente’ye aittir. TCDD Taşımacılık A.Ş’nin hiçbir suretle sorumluluğu yoktur.
38. Acente, varsa süre uzatımı da dahil olmak üzere sözleşme süresince, sözleşmenin tamamen ifasına kadar, her ne sebeple olursa olsun (müşteri azalması, vergi oranlarının arttırılması veya yeni vergilerin konulması, fiyatların ve personel ücretlerinin yükselmesi vb. nedenlere dayanarak) zarar ettiğini beyan ederek kendisine ödenen komisyon oranının artırımı isteminde bulunamaz.
39. Sözleşmede birbirini nakzedici hükümlerin mevcudiyeti halinde TCDD Taşımacılık A.Ş lehinde olanları tatbik olunur.
40. Bu sözleşmenin gerektirdiği her türlü harç, vergi ve resimler Acente’ye aittir.

**C – UYGULAMA ESASLARI**

1. Acente’nin, acentelik işlemlerinin tamamlanması ve iş bu sözleşmesinin imza ve onayından sonra; TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından kullanıcı kodu ile ilk şifre verilir. Mütakiben bilet satış iş ve işlemlerini yapacak olan personele bilet işlemleri konusunda TCDD Taşımacılık A.Ş. tarafından eğitim verilecektir. Eğitime katılan acente personeline eğitim sertifikası verilecek olup eğitim sertifikası olmayan veya tekrarlama eğitimlerine üst üste 2 kez katılmayan kişilerin bilet satış iş ve işlemleri yapması yasaktır. Eğitimle ilgili meydana gelebilecek masraflar acenteye aittir.
2. Acentenin talebi halinde bilet ve kıymetli envanter niteliği, seri numaraları ve miktarlarını gösteren tutanağın karşılıklı imzalanması sureti ile ücretsiz teslim edilir. Stokları azalan bilet ve kıymetli envanter ihtiyaçları temin süresi de göz önüne alınarak TCDD Taşımacılık A.Ş’ den talep edilecektir. Biletler ve kıymetli modeller üzerinde her ne sebeple olursa olsun düzeltme, karalama ve tahrifat yapılmayacaktır.

1. TCDD Taşımacılık A.Ş bilet ücretleri veya indirim oranları ile taşıma ve satış politikasını ve uygulamalarını her zaman değiştirebilir. Değişiklikler, TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından Acente’ye bildirilir.
2. Acente ‘ye vermiş olduğu teminat miktarı kadar limit açılarak satış yapması sağlanır. Eğer belirlenen dönemden önce teminat limitleri aşılacağı anlaşılırsa acente satışları ile ilgili hâsılatı bankaya yatırıp dekontunu ibraz ettiği ve paranın TCDD Taşımacılık A.Ş Hesaplarına intikalini takiben acentenin limiti tekrar yatırdığı para kadar açılarak satışının devamına izin verilir. Bankalardan kaynaklanan olumsuz durumlarla ilgili TCDD Taşımacılık A.Ş sorumluluk kabul etmez.
3. Acente ‘nin sık sık teminat limitini aşması halinde TCDD Taşımacılık A.Ş Teminat limitini arttırmasını talep edebilir. Bu durumda Acente en geç 10 gün içinde teminatını arttırmak zorundadır.
4. Acente ’ye Fiziki POS cihazı ve/veya Sanal POS için yetki verilmişse acente bu donanım ve yazılımları başka bir ücret ve tahsilât için kullanamaz. Acente satışlarını genel kredi kartı satış kuralları ve TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin kredi kartı satış talimatları doğrultusunda yapmayı taahhüt eder.
5. Acente tarafından yapılacak tüm bilet satış, değişiklik, iade, açık bilete çevirme ve rezervasyon işlemleri TCDD Taşımacılık A.Ş bilet satış sistemi üzerinden kendisine verilen şifrelerle sisteme girilerek, verilen yetkiler ve teminatlar dâhilinde yapılır. TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından verilen şifrelerin amacı dışında ve yetkisiz kişilerce kullanılmasının önlenmesinden ve yapılan usulsüz işlemler sonucu TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin ve 3. Şahısların uğrayacağı her türlü zararlardan acente sorumludur. TCDD Taşımacılık A.Ş hiçbir şekilde sorumluluk kabul etmez.
6. Acente, yaptığı usulsüz işlemlerden dolayı TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin uğradığı zarar ile gelir kaybından doğan alacağını sebebi ne olursa olsun 10 gün içinde ödemeyi, ödemenin yapılmaması halinde TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin tüm yasal hakları saklı kalmak kaydıyla sözleşmenin fesh edileceğini kabul ve taahhüt eder.
7. Acente, satışla ilgili tüm zorunlu alanları eksiksiz doldurmak zorundadır. Bu konuda oluşacak zarar acente tarafından karşılanır.
8. Acente, TCDD Taşımacılık A.Ş. tarafından belirlenen durumlarda yolcudan teslim alınması gereken satış ve iade ile ilgili envanteri teslim almakla ve TCDD Taşımacılık A.Ş’ ye teslim etmekle mükelleftir. Bu envanterin teslim alınmaması halinde oluşabilecek durumlarda acente o envantere ait ücreti öder.
9. Acente bu sözleşmeye göre yaptığı işlemlerini takip etmekle mükelleftir. TCDD Taşımacılık A.Ş bilet satış sistemi üzerindeki satış verilerini kullanarak oluşan mutabakat sonucu hak ediş tespitlerini yapar. Hak edişler aylık dönemler tespit edilir.
10. Hesaplardaki herhangi bir uyuşmazlık ve itilaf durumunda TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin kayıtları esas alınır.
11. İş bu sözleşmede belirlenen dönemlerin(aylık) sonunda;
12. Acente tarafından TCDD Taşımacılık A.Ş Bilet satış sisteminden dönemine ait raporlar alınacak ve gerekli kontroller yapılacaktır.
13. Acente tarafından alınan raporlara uygun olarak yatması gereken tutar; dönem sonunu takip eden 3(Üç) işgünü içerisinde TCDD Taşımacılık A.Ş. hesaplarına eksiksiz intikal ettirilir.
14. Tutarın yatmasını mütakiben TCDD Taşımacılık A.Ş. tarafından Acentenin satış limitleri serbest bırakılır.
15. Acente tarafından TCDD Taşımacılık A.Ş’ ye komisyon faturası düzenlenir.
16. Acente tarafından düzenlenen faturanın aslı ile güncel gerekli kanuni belgeler (vergi, sigorta borcu olmadığına dair yazı vb.) TCDD Taşımacılık A.Ş’ ye teslim edilir.
17. TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından 10 iş günü içerisinde fatura bedeli Acente ‘nin bildirdiği hesap numarasına intikal ettirilir.
18. TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından istenilen belgelerinin ve banka dekontunun süresi içinde verilmemesi veya noksan bulunması veya bu dokümanların usulüne uygun olarak düzenlenmediği ve/veya birbirini doğrulamadığı hallerde Acente ‘ye ödeme yapılmaz.
19. Acentenin, satışlardan elde ettiği hasılatı 3 iş günü içerisinde ödememesi halinde, ilgili Raporlama Döneminin (Satış Devresinin) son gününden itibaren ödeme yaptığı güne kadar gecikilen her gün ve kesri için 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili ve Usulü Hakkındaki Kanunun 51. Maddesinde belirtilen oranda gecikme zammı uygulanacaktır. Ancak bu gecikme süresi hiçbir şekilde 15 takvim gününü geçemez. Aksi takdirde TCDD Taşımacılık A.Ş herhangi bir ihtarda bulunmaksızın ve ödemesini geciktirdiği ayın komisyonunu ödemeksizin kesin teminat irat kaydedilerek, sözleşmeyi fesh eder.
20. Sözleşme dönemi içerisinde üç seferden fazla gecikmeli (3 iş gününü geçen) ödeme yapılması halinde TCDD Taşımacılık A.Ş kesin teminatı irat kaydederek sözleşmeyi fesh eder.
21. Bu sözleşme hükümlerine göre TCDD Taşımacılık A.Ş ile ………………………... Acentesi arasında (Komisyona esas tutar üzerinden);

00.001-10.000 TL arasına %5

10.001-15.000 TL arasına %7

15.001 TL üzerine %9

Komisyon ödenir.

**Örnek uygulama:** 1 ayda 25.000 TL gelir elde etmiş olan Acente;

10.000,00 TL için x %5 = **500, 00 TL**,

5.000,00 TL için x %7 = **350, 00 TL,**

10.000,00 TL için x %9 = **900, 00 TL**

500, 00 + 350, 00 +900, 00 = **1.750, 00 TL** Komisyon alacaktır.

1. Yıllık komisyona esas tutarın 100.000,00 TL (Yüzbin)’nin üzerinde gerçekleşmesi halinde, her 100.000,00 TL ‘lik dilim için ilave %2 oranında fatura karşılığı ödül verilir. Yıl hesabı takvim yılı başı ve sonu esas alınarak hesaplanır. Yılın herhangi bir ayında imzalanan sözleşmeler takvim yılı başında sözleşme yenileninceye kadar ödül hesabında dikkate alınmaz. Ayrıca prim verilecek yıla ait tüm tutarların TCDD Taşımacılık A.Ş hesaplarına intikal etmiş ve faturalandırılmış olması gerekir.

**Örnek uygulama:** Sözleşmeye esas takvim yılında 595.000,00 TL komisyona esas tutarı olan acentenin ödül komisyon hesabı:

00000-100.000,00 TL için x %2 ödül=2.000,00 TL

100.001,00-200.000,00 TL için x %2 ödül=2.000,00 TL

200.001,00-300.000,00 TL için x %2 ödül=2.000,00 TL

300.001,00-400.000,00 TL için x %2 ödül=2.000,00 TL

400.001,00-500.000,00 TL için x %2 ödül=2.000,00 TL

500.001,00-595.000,00 TL için ödül verilmez.

Toplamda 2.000,00 TLx5=10.000,00 TL ödül verilecektir.

1. Acentenin yıllık komisyona esas gelirinin,
2. 40.000,00 TL’den aşağı olduğu takdirde komisyon oranları takip eden yılda % 1 azaltılır
3. 2.yılda 40.000,00 TL’nin aşılması halinde 3. Yıl için ilk komisyon oranlarına dönülür.
4. 2. Yılda yıllık gelirin yine 40.000,00 TL’nin altında gerçekleşmesi halinde takip eden yılda 2. Yılın komisyon oranları geçerli olur ve komisyon oranları devam eden yıllarda aynı şekilde verilir.
5. Her durumda Acente ’nin net satış geliri 20.000,00 TL’den aşağı kalması halinde sözleşme fesh edilir.
6. Komisyona esas tutar genel olarakAcente tarafından ay sonunda bilet satışlarından elde edilen toplam satış hâsılatından iade ve iptal biletlerin bedelleri, milpara satışları ile otobüs bilet satışlarındaki otobüs ücreti ve varsa TCDD Taşımacılık A.Ş ve/veya 3. Şahısların uğradığı zararlar (acentenin yanlış yaptığı iş ve işlemler neticesinde meydana gelen) düşülerek elde edilen tutar üzerinden hesaplanır
7. Acente tarafından önceki dönemlerde komisyona esas satılan ve komisyonu ödenen biletlerin iadesi durumunda Acente ’ye ödenen komisyon geri alınır.
8. İlgili mevzuatı uyarınca gerçekleşen katma değer vergisi, Acente ‘ye verilecek komisyon oranına dâhildir.

1. Acente, Milpara uygulamasını hiçbir kısıtlama getirmeden uygulamaya alır, milpara ile alınmış biletlerden komisyon talep edemez.
2. TCDD Taşımacılık A.Ş mevzuatı gereği yapılan ücretsiz taşımalarla ilgili olarak acente tarafından yapılan işlemlere, başka bir Acente/satış kanallarından yapılan satışlarla ilgili işlemlere, ***Milpara ile yapılan işlemlere,*** ücretli rezervasyona tabii işlemlere, bileti açığa alma, tüm iade işlemleri vb. ile danışma hizmetlerine ilişkin herhangi bir komisyon ödemesi yapılmaz.

1. TCDD Taşımacılık A.Ş Komisyon oranını tek taraflı olarak yükseltebilir veya düşürebilir. Bu değişiklikler önceden Acenteye yazılı olarak bildirilir. Acente ‘nin kabulü halinde sözleşme yeni komisyon oranı ve aynı şartlarda devam eder.
2. TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin, Acentelere farklı komisyon oranı uygulama hakkı saklıdır.
3. Acente, yaptığı yanlış iş ve işlemlerden dolayı, yolcu seyahatini bilet aldığı seferde gerçekleştiremezse yolcu için harcanan iaşe, konaklama ve diğer araçlarla taşıma masrafı vs. her türlü zarar / ziyanı ve gelir kaybını ödemekle yükümlüdür. Acente, bu tutarların 10 gün içinde ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
4. Seferlerin iptali/gecikmeler ve TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin gerekli gördüğü hallerde acente, TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından belirlenen usul ve kaideleri aynen uygulamakla yükümlüdür.
5. Acente, zamanında ve/veya usulüne uygun yapmadığı bildirimden ve kredi kartı kullanım kurallarına uygunsuzluk, kredi kartı bilgilerini usulsüz kullanması/ kullandırması nedeniyle, bankanın/kredi kartı kuruluşunun TCDD Taşımacılık A.Ş’ yi sorumlu tutması ve TCDD Taşımacılık AŞ’ye atfı kabil olmayan diğer tüm sebepler nedeniyle TCDD Taşımacılık AŞ’nin kredi kartı alacağını tahsil edememesi ya da eksik tahsil etmesi veya 3. şahıs ya da bankanın talepleri nedeniyle TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin zarara uğraması hallerinde her türlü sorumluluğun kendisinde olduğunu bu durumda söz konusu zararı 10 gün içinde ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
6. TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin yapmış olduğu inceleme sonucunda noksan tahsilâtlara ait belgeleri, tutarları ve geçmiş dönem biletlerine ilişkin posta ya da imza karşılığı belge tebellüğ eden acente, tebellüğ ettiği belgede yazılı meblağı, tebellüğ tarihini takip eden devre hesabı ile birlikte TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin bankadaki hesabına yatırmaya ve makbuzunu belge sureti ile birlikte TCDD Taşımacılık A.Ş’ ye tevdi etmeye mecburdur. Noksan miktarın 3 iş günü içinde ödenmemesi halinde, TCDD Taşımacılık A.Ş eksik bedeli, bu sözleşmeye göre acentenin teminatından tahsil eder.
7. TCDD Taşımacılık A.Ş, Acentenin bilet satışını gerekli gördüğü durumlarda her zaman geçici veya sürekli olarak durdurma hakkına haizdir.
8. TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından Acente ‘nin satışlarının durdurulması ve/veya TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin talebi halinde zimmetinde bulunan biletleri 7 gün (yedi gün) içinde TCDD Taşımacılık A.Ş’ ye teslim etmekle yükümlüdür.
9. TCDD Taşımacılık A.Ş Acentenin TCDD Taşımacılık A.Ş ile ilgili tüm faaliyetlerini, bu faaliyetlere ilişkin hesaplarını ve işbu sözleşme hükümlerine riayet edip etmediğini yetkili kılacağı personel ile her zaman denetleyebilir. Acente; Acente ile ilgili tüm işlemlerde TCDD Taşımacılık A.Ş yetkililerine her türlü kolaylığı göstermeyi şimdiden kabul ve taahhüt eder.
10. Acente, TCDD Taşımacılık A.Ş yetkililerinin denetleme sırasında ilgili denetleme çerçevesinde isteyeceği her türlü bilgiyi vermeye ve ilgili evrakı da ibraz veya imza mukabilinde kendilerine teslim etmeye mecburdur. Denetleme sonucu tespit edilen aksaklıklar acenteye bir yazı ile bildirilecektir. Acente konu ile ilgili tedbirlerini derhal almakla mükelleftir. TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından üç kez yazılı olarak uyarılan acentenin herhangi bir tedbir almadığı tespit edilirse sözleşmenin fesih hükümleri uygulanır.
11. Acente, yaptığı iş ve işlemlerle alakalı TCDD Taşımacılık A.Ş ve yolcular tarafından kendilerine iletilen şikâyetleri en geç 15 gün içerisinde sonuçlandırarak sonucundan ilgiliye ve TCDD Taşımacılık A.Ş’ye bilgi verecektir.

**D – TEMİNAT MİKTARI ve ŞARTLARI**

1. Acente, bu sözleşme hükümlerine riayetsizliğinden dolayı TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin aleyhine sebep olabileceği muhtemel zararlar ve kendisine tevdi olunacak yolcu bileti ücretleri ile ilgili olarak TCDD Taşımacılık A.Ş’ ye teminat verir. Teminat miktarı **10.000**,**00** TL’den az olamaz.
2. Acente tarafından verilen teminat mektubunun:
3. Tarihi :
4. Numarası :
5. Teminat miktarı :
6. Tanzim eden Banka :
7. TCDD Taşımacılık A.Ş verilecek teminatın miktarını tayinde serbest olduğu gibi sözleşmenin akdinden sonra, sebep göstermeksizin bu teminatın belirteceği miktarda arttırılmasını isteyebilir. Acente verilecek süre içinde teminatın belirlenen miktarda arttırmayı peşinen kabul ve taahhüt eder. Hilafına hareket TCDD Taşımacılık A.Ş’ ye bu sözleşmeyi derhal fesh etme hakkını verir.
8. Teminat, TCDD Taşımacılık A.Ş’ ce kabul edilecek bir bankaca tanzim edilmiş ve asgari olarak, süresiz, gayrikabilirücu, müteselsil bir kesin kefalet niteliğinde, kefilin iptal, takas ve ön dava def ’ilerinden feragatini ve TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin ilk yazılı talebi üzerine kefalet bedelini nakden ve defaten TCDD Taşımacılık A.Ş’ ye derhal ödeneceği taahhüdünü içeren bir banka teminat mektubu olacaktır.
9. TCDD Taşımacılık A.Ş aşağıdaki hallerde ayrıca bir ihbar ve ihtara gerek kalmaksızın alacağını Acentenin teminatından tahsil eder.
10. Bilet satışlarından doğan alacağının işbu sözleşmede belirtilen şekil ve süreler içinde tam olarak ödenmemesi,
11. Acentenin herhangi bir şekilde sebep olduğu diğer zararlarla ilgili olarak ve bu ilgisi belirtilerek Acenteye tebliğ olunan TCDD Taşımacılık A.Ş. ve/veya 3. Şahısların uğradığı zararların işbu sözleşmede belirtilen şekil ve süre içinde ödenmemesi
12. Sözleşme süresince, TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin alacaklarını, Acentenin verdiği teminat/teminatlar toplamından tahsilini müteakip, TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin iş bu sözleşme akdi için talep ettiği tutardaki asgari teminat tutarına ait teminat mektubunu en geç 3 (üç) gün içinde TCDD Taşımacılık A.Ş. ‘ye vermeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.
13. Her ne suretle olursa olsun acentenin TCDD Taşımacılık A.Ş’ ye verdiği teminatlar haczedilemez ve üzerine ihtiyati tedbir konulamaz.
14. Acente, işbu sözleşmenin sona ermesi veya feshedilmesi durumunda, TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin banka teminat mektubunu her an paraya çevirme hakkı saklı kalmak üzere, acentenin mevcut banka teminat mektuplarının %10’u kadar oranını sözleşmenin bitiş ve feshediliş tarihinden itibaren 12 (oniki) ay süre ile TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından muhafaza edilmesini kabul eder. Acentenin TCDD Taşımacılık A.Ş’ ye başkaca ödenmemiş bir borcu olmamasına bağlı olarak, mevcut tüm banka teminat mektuplarını geri almak isterse, söz konusu banka teminat mektuplarının toplam miktarının %10’u kadar meblağı teminat mektubu olarak TCDD Taşımacılık A.Ş’ ye verir ve doğacak herhangi bir riske, zarara ve kayba karşı 12 (oniki) ay süre ile TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından muhafaza edilmesini kabul eder.
15. Kesin hesap ve kabul tutanağının onaylanmasından itibaren iki yıl içinde talep edilmemesi nedeniyle iade edilemeyen kesin teminat mektupları hükümsüz kalır ve düzenleyen bankaya/özel finans kurumuna iade edilir. Teminat mektubu dışındaki teminatlar süresi bitiminde TCDD Taşımacılık A.Ş ye gelir kaydedilir.

**E – SÖZLEŞMENİN FESHİ**

1. Bu sözleşmede başka türlü şart koşulmadıkça; Acente bu sözleşmede tespit edilen hakları ve/veya yükümlülükleri, üçüncü kişilere devredemez. Acente şirket unvan ve nev’i, sahip veya ortaklık durumunda hissedar değişikliği yapmak istemesi halinde, önceden TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin yazılı onayını alacaktır.
2. TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin onayı dışında bu maddede yazılı devir ve/veya nev’i, sahip veya hissedarların değişmesi halinde, sözleşmenin TCDD Taşımacılık A.Ş’ ce derhal fesih hakkının mevcut olmasının yanı sıra devreden veya değişiklik yapan gerçek veya tüzel kişinin, devralan ve/veya nev’i, sahibi veya hissedarları değişen gerçek veya tüzel kişi ile birlikte müşterek ve müteselsil sorumluluğu devam eder.
3. TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin yazılı mutabakatını takiben, Acente hukuki statüsündeki değişikliği veya yetkili imzalardaki değişikliği 3 (üç) işgünü içinde TCDD Taşımacılık A.Ş’ ye bildirmeye ve buna ilişkin belge ve imza sirkülerlerini 10 (10) işgünü içinde ibraz etmeye mecburdur.
4. Acentenin;
5. Bu sözleşmenin yürürlük süresinde TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin yazılı ihtarına rağmen, işbu sözleşme maddelerinde yer alan şartlarını yerine getirmemesi, Acentenin sebep olduğu aksaklıkların TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin prestijini kırıcı mahiyet kazanması, Acentenin TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin güven ilişkisini ihlal edecek boyutta davranışlarının olması veya tanzim ettiği dokümanların yanıltıcı sahte beyanlar içermesi ve sair haklı sebeplerin varlığı halinde,
6. Bu sözleşmeye konu olan iş ve işlemlerin, acenteliğin TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin onayı olmadan devredildiğinin tespit edilmesi halinde,
7. Acente nin ,TCDD Taşımacılık A.Ş ile devam eden acentelik faaliyeti süresince aynı ya da farklı sebeplerle üç yazılı ihtar alması halinde,
8. TCDD Taşımacılık A.Ş Acente ‘nin bilet satışlarında, kendisine haksız yere avantaj sağlayacağı TCDD Taşımacılık A.Ş‘nin ve diğer satış kanallarının (internet, ptt vs.) satışlarını sekteye uğratıcı, kötü niyetli uygulamalar tespit ettiğinde,

ayrıca bir ihbara ve uyarıya gerek kalmaksızın İşbu sözleşme TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından fesh edilerek teminat ile varsa ek teminatlar irat kaydedilir.

1. İşbu sözleşme, TCDD Taşımacılık A.Ş tarafindan bitiş tarihinden önce, ayrıca bir ihtara gerek kalmaksızın, feshi ihbarda bulunmak suretiyle derhal hüküm ifade etmek üzere feshedilebilir. Kesin teminat ile varsa kesin ek teminatlar irat olarak kaydedilebilir ve sözleşme sona erer.
2. Sözleşme konusu işin yapılması sırasında;
3. Hileli belge, araç veya usüller kullanma TCDD Taşımacılık A.Ş mevzuatına aykırı eksik, hatalı veya kusurlu bilet düzenlemek ve hizmet yapmak,
4. Taahhüdünü yerine getirirken TCDD Taşımacılık A.Ş ye zarar vermek,
5. Bilgi ve deneyimini TCDD Taşımacılık A.Ş’nin zararına kullanmak,
6. Yasak olup belirtilen fiil ve davranışın tespiti halinde TCDD Taşımacılık A.Ş sözleşmeyi tek taraflı fesh ederek kesin teminat ile varsa kesin ek teminatlar irat kaydeder.
7. Sözleşmenin kendiliğinden feshi sebepleri şunlardır:
8. Acentenin Turizm ruhsatının iptal edilmesi,
9. Acentenin ölümü (Acentenin varisleri acentelik sözleşmesinin devamı yönünde ölümü takiben 30 gün içinde talepte bulunursa ,TCDD Taşımacılık A.Ş’nin uygun görmesi halinde ek teminatlar dahil taahhüdün tamamı için gerekli teminatın verilmesi ve gerekli belgelerin tamamlanması şartıyla sözleşme devredilebilir.)
10. Taraflara isnadı mümkün olmayan haller münasebetiyle sözleşmenin ifasının mümkün olmaması,
11. Tüzel kişinin iflası,
12. Konkordato ilan etmesi, ödemelerinde acze düşmesi.

1. Acentelik Sözleşmesinin kendiliğinden feshi hallerinde TCDD Taşımacılık A.Ş, işbu sözleşmedeki hükümlere uygun olarak alacağını Acentenin teminatlarından tahsil eder. Teminatları tecavüz eden alacak varsa, talebe rağmen, ödenmediği takdirde icraen veya hükmen tahsil olunur.
2. Acentenin borçlu olmadığının anlaşılması halinde teminatlar bu sözleşmede belirtilen koşullar çerçevesinde kendisine, kanuni mümessillerine ya da haleflerine iade edilir.

**F - FESHİN SONUÇLARI**

1. Fesih ile Acentenin bütün borçları muaccel olur. Sözleşmenin feshedilmesi halinde Acente, TCDD Taşımacılık A.Ş’ ye henüz intikal ettirmediği satış hasılatını derhal ödemeyi, TCDD Taşımacılık A.Ş’ den almış olduğu (bilet stokları, belgeler, POS cihazı, sair kıymetli formlar ile reklam malzemeleri vb. dâhil) bütün menkul eşya ve kıymetli formları en geç fesih ihbarını takip eden 7 (yedi) iş günü içinde iade etmeyi ve TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin Yetkili Yolcu Bileti Satış Acentesi olduğunu gösteren işaret, reklam, yazı ve unvanları yine en geç bu süre içinde kaldırmayı taahhüt eder.
2. Bu sözleşmenin TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından feshi halinde, Acenteye ait diğer şubeler için akdedilmiş olan Acentelik Sözleşmeleri de TCDD Taşımacılık A.Ş’ ce feshedilebilir. TCDD Taşımacılık A.Ş’ nin sair zarar ve ziyanını talep hakları saklıdır.
3. Teminatın iadesi, Acentenin, bu yükümlülüklerini zamanında tam olarak yerine getirmesi ve bu sözleşme Maddelerinde belirtilen koşullar çerçevesinde yapılır.
4. Fesih işlemi herhangi bir yasal durum olmaksızın Acentenin talebi halinde meydana gelmişse 1 yıl, fesih işlemi Acente ‘nin yasal olmayan herhangi bir davranışı/işlemi neticesinde TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından gerçekleştirilmişse 3 yıl süre ile yeniden acentelik verilmez.

**G- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ**

1. Bu sözleşme / / 20 tarihinde imzalanmış olup, 31/12/ 20… tarihine kadar geçerli olacaktır. Bu sözleşme; içeriğindeki koşullar uyarınca feshedilmedikçe veya yürürlüğünün bitiş tarihinden en geç 30 gün önce karşı tarafa ulaşacak şekilde taraflardan biri diğer tarafa sözleşmeye devam etmek istemediğini yazılı olarak bildirmediği takdirde, her seferinde bir yıl daha uzatılmış sayılır.
2. Bu sözleşmenin süresinin dolması veya feshi nedeniyle taraflar işbu sözleşmeye göre karşılıklı kazanılmış veya doğacak haklarını veya kalan tahakkuk etmiş alacak/borçlarını ödemekle yükümlüdür.

**H - YETKİLİ MERCİLER**

1. Bu sözleşmeden doğacak ihtilaf halinde yetkili merci, Ankara Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleridir.

**I - BASİRETLİ TACİR GİBİ HAREKET**

1. Taraflar işbu sözleşmede tespit olunan haklarının kullanılmasında ve mükellefiyetlerinin icrasında iyi niyet kurallarına uymayı ve basiretli bir tacir gibi hareket etmeyi taahhüt ederler.
2. Tarafların rızalarına dayanan ve toplam 14 sayfa olan işbu sözleşme bir bütündür. Sözleşme, -2- nüsha olarak tanzim edilmiş olup, bir nüshası Acentede diğer nüshası TCDD Taşımacılık A.Ş ’de kalmak üzere …/…/…...... tarihinde imza ve teati edilmiştir.

**ACENTE TCDD TAŞIMACILIK A.Ş adına**

**YOLCU TAŞIMACILIĞI**

**Dairesi Başkanı**

**/…. YOLCU SERVİS Müdürü**

**ACENTE BİLGİLERİ**

**Acente Unvanı :**

1. **Acente Bilgileri**

**Acente Adı :**

**Acente Adresi :**

**Telefon Numarası :**

**Cep Telefonu :**

**Faks Numarası :**

**E-Posta Adresi :**

1. **Fatura- Banka Bilgileri**

**Fatura Unvanı :**

**Fatura Adresi :**

**Vergi Dairesi :**

**Vergi No :**

**Hesap Numarası/IBAN :**

**Banka Adı/Şubesi :**

**ACENTELİK İÇİN ARANAN ŞARTLAR**

1. **T.C. vatandaşı olmak, (Uluslararası bilet satış acentelerinde aranmaz)**
2. **Reşit ve mümeyyiz olmak**
3. **Türkiye’de bir yargı kararı ile kamu haklarından yoksun bırakılmamış olmak,**
4. **Kasten işlenen bir suçtan dolayı affa uğramış olsalar dahi 5 yıldan fazla hapis, acentelik mevzuatına aykırı hareketlerinden dolayı hapis veya birden fazla adli para cezasına mahkûm edilmemiş olması; devletin güvenliğine, anayasal düzene ve düzenin işleyişine, milli savunmaya ve devlet sırlarına karşı suçlar ile casusluk, zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas, ihaleye fesat karıştırma, edimin ifasına fesat karıştırma, bilişim sistemini engelleme, bozma, verileri yok etme veya değiştirme, banka veya kredi kartlarının kötüye kullanılması, suçtan kaynaklanan mal varlığı değerlerini aklama, terörün finansmanı, kaçakçılık, vergi kaçakçılığı veya haksız mal edinme suçlarından hüküm giymemiş olmak,**
5. **Askerliğini yapmış, tecelli veya muaf olmak,**
6. **En az lise ve dengi okul mezunu olmak,**
7. **Acentelik faaliyetinin yürütüleceği fiziksel mekân, teknik ve idari alt yapı ile insan kaynakları bakımından yeterli donanıma sahip olmak,**
8. **Tursab ’tan alınan A grubu acentelik belgesi; A grubu Acentelik bulunmayan yerleşim birimlerinde B grubu; A ve B grubu acentelik bulunmayan yerleşim birimlerinde C grubu; Tursab acenteliği bulunmayan yerleşim birimlerinde ise Esnaf odaları belgesi sahipleri veya karayolu taşıma yönetmeliği kapsamında bilet satışına izin veren belgeye sahip olmak,**
9. **Ticaret, Sanayii ve Esnaf odalarına kayıtlı olmak,**

**İSTENEN BELGELER**

1. **A grubu İşletme Belgesi Fotokopisi (Noter Tasdikli) A grubu acentelik olmayan yerleşim birimlerinde B grubu, B grubu acentelik olmayan yerleşim birimlerinde C grubu İşletme belgesi, Tursab acenteliği bulunmayan yerleşim birimlerinde ise Esnaf odası belgesi veya karayolu taşıma yönetmeliği kapsamında bilet satışına izin veren belge,**
2. **İmza Sirküleri,**
3. **Ticaret, Sanayi veya Esnaf odası belgesi,**
4. **Ticaret Sicil Gazetesi ilanı,**
5. **Vergi Levhası Fotokopisi,**
6. **Nüfus cüzdanı örneği, (Tüzel kişiliklerde, tüzel kişiliği temsil ve ilzama yetkili kişilerin)**
7. **Mezun olduğu okula ait diplomanın noterden tasdikli veya noterden alınmış örneği, (Tüzel kişiliklerde, tüzel kişiliği temsil ve ilzama yetkili kişilerin)**
8. **Cumhuriyet Savcılığından alınan adli sicil kaydı belgesi, (Tüzel kişiliklerde, tüzel kişiliği temsil ve ilzama yetkili kişilerin) (Uluslararası bilet satış acentelerinde aranmaz)**
9. **Erkekler için askerlik şubesinden alınmış ilişiksiz veya tecil belgesi, ((Tüzel kişiliklerde, tüzel kişiliği temsil ve ilzama yetkili kişilerin)**
10. **Sağlık raporu, (Tüzel kişiliklerde, tüzel kişiliği temsil ve ilzama yetkili kişilerin)**
11. **Hesap numarası,**
12. **Satış yapılacak olan yerin/yerlerin adresleri ve Sabit IP numaraları,**