



T.C.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



Sayı : 69139642-321.99 , 163 885
Konu : Seyahat Acentalarının Transfer
Faaliyetleri

26/08/2015

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİNE

Bakanlığımıza, başta Antalya olmak üzere çeşitli illerimizden intikal eden yazılı ve sözlü şikayetlerde; seyahat acentalarının işletme belgesi sahibi olma vasfını kötüye kullanarak transfer adı altında kendilerince belirledikleri noktalar arasında dolmuş gibi faaliyet gösterdikleri, internet sitelerinde ve broşürlerinde bölge bölge ücret tarifesi belirledikleri, müşterinin istediği her noktadan kendilerini alarak ticari taksi şeklinde hizmet verdikleri, belirledikleri ücret karşılığında havaalanlarına ulaşımı sağlayacak "her uçağa servisimiz vardır" şeklinde reklam faaliyeti yürüttükleri bildirilmektedir.

1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu ile Seyahat Acentaları Yönetmeliğinde;

Seyahat acentası "Kâr amacı ile turistlere turizm ile ilgili bilgiler vermeye, paket turları ve turları oluşturmaya, turizm amaçlı konaklama, ulaştırma, gezi, spor ve eğlence hizmetlerini görmeye yetkili olan, oluşturduğu ürünü kendi veya diğer seyahat acentaları vasıtası ile pazarlayabilen ticarî kuruluş",

Turist "Seyahat acentası ürününden bizzat yararlanan kişiyi",

Transfer "Turistin; düzenlenen paket tur veya turun başlangıç noktasına kadar, herhangi bir safhasında veya sonunda, sınır giriş ve çıkış kapıları, marinalar, şehirlerarası veya uluslararası ulaşım hizmetlerinin sunulduğu otogar, gar, liman, havalimanı gibi yerlerden konaklama yapacağı tesise veya tesisden bu ulaşım hizmetlerinin sunulduğu yerlere veya programın başladığı yerleşim yerinden konaklama tesisine veya programın bitiminde, tesisden yerleşim yerine bir araçla bir tarifeye bağlı kalmaksızın seyahat acentası tarafından verilen ulaşım hizmetini"

ifade eder şeklinde tanımlanmıştır.

Seyahat acentalarınınca verilen hizmetin, münhasır faaliyet olarak transfer kapsamında değerlendirilebilmesi için; kendisinden tur veya paket tur satın almış olan turiste, transfer tanımında açıkça belirtilen noktalar arasını kapsar nitelikte bir tarifeye bağlı kalmaksızın ulaşım hizmeti veriliyor olması gerekmektedir.

Bunun dışında seyahat acentalarınınca verilen herhangi bir ulaşım hizmetinin mevzuatta tanımlanmış transfer kapsamında değerlendirilmesi mümkün değildir.

Bu kapsamda, transfer faaliyetlerini mevzuatımızda tanımlandığı çerçevede ve belirlenen noktalar arasında vermelerinin zorunlu olduğu, bunların dışında verilecek ulaşım hizmetlerinin transfer olarak değerlendirilemeyeceği ile yapılacak denetimlerde cezai müeyyidelerle karşı karşıya kalabileceklerinin üyeniz seyahat acentalarına duyurulması hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Fevzi PAMUKÇUOĞLU
Bakan a.

Genel Müdür Yardımcısı